



# SIHEVI - INS

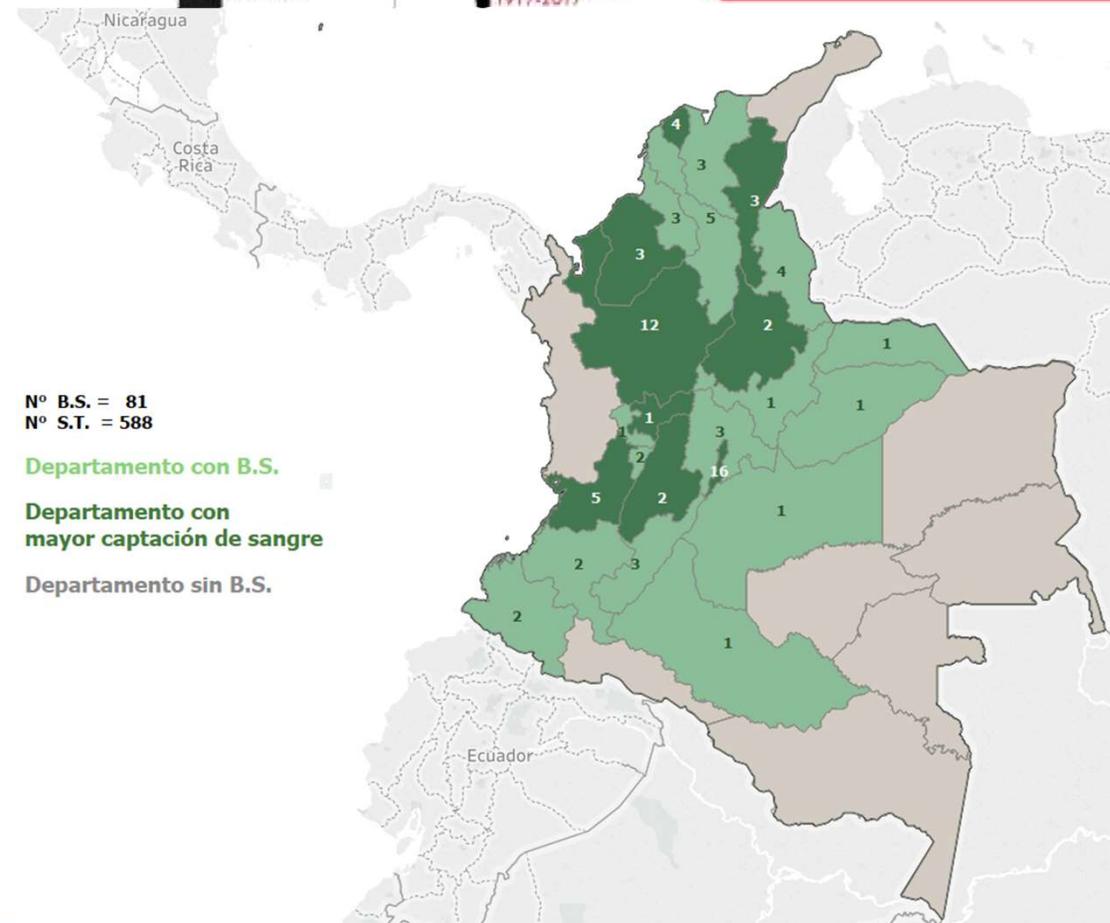
**Coordinación Red Nacional de Bancos de Sangre  
y Servicios de Transfusión**

**Dirección Redes en Salud Pública**

Agosto, 2018



## ANTECEDENTES



- Características de los 81 bancos de sangre existentes:
  - Públicos: 30 (37,0%), 28 hospitalarios y 2 distribuidores.
  - Privados: 43 (53,1%), 28 hospitalarios y 15 distribuidores.
  - Cruz Roja: 6 (7,4%), todos distribuidores.
  - Fuerzas Militares y Policía: 2 (2,5%), todos hospitalarios

## Sistema de Información – INS

- 1993: Sello Nacional de Calidad → papel
- 1997: Asignación códigos a cada banco de sangre
- 2000: Gestión de Bancos de Sangre (mensual) → papel
- 2008: Gestión de Bancos de Sangre y Servicios de Transfusión (mensual) → formatos .xls
- 2010: Programa de Hemovigilancia “RAD”/”RAT” → papel
- 2012: Resultados pruebas confirmatorias, ubicación, asesoría y canalización: formatos xls
- 2015: exploración módulo SIVIGILA
- *Consolidación en coordinaciones departamentales*

Aprendizajes a partir de:

- Análisis de información
- Fortalecimiento de indicadores
- Hallazgos de Hemovigilancia

Perspectivas y necesidades

- Fortalecer el sistema de información → Listado de diferidos nacional
- Trazabilidad casos Hemovigilancia
- Evitar reprocesos
- Contar con información oportuna

# Adaptación metodología ágil Scrum - INS

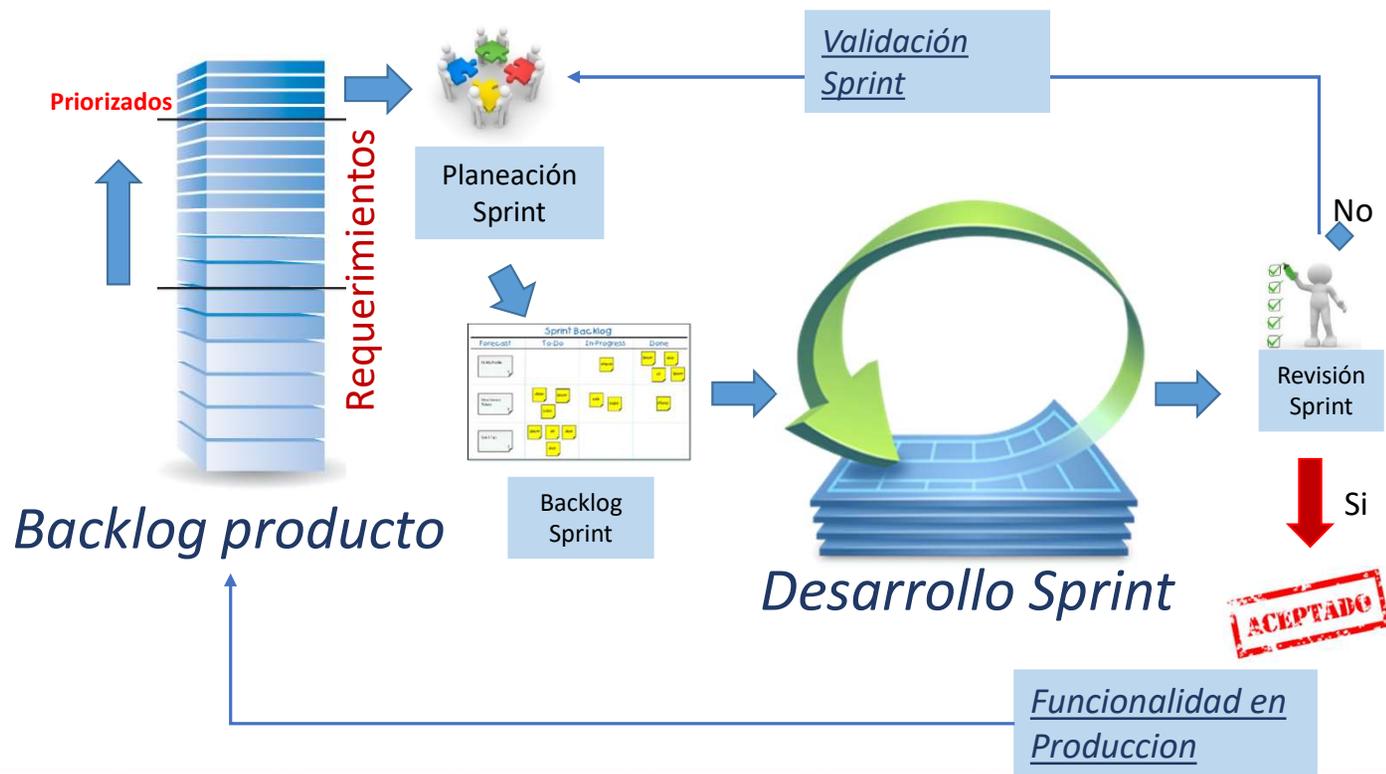
## Roles del Equipo - Scrum

- **Product owner:** dueño de producto
- **Scrum master:** líder de aplicación
- **Scrum team:** equipo de desarrollo

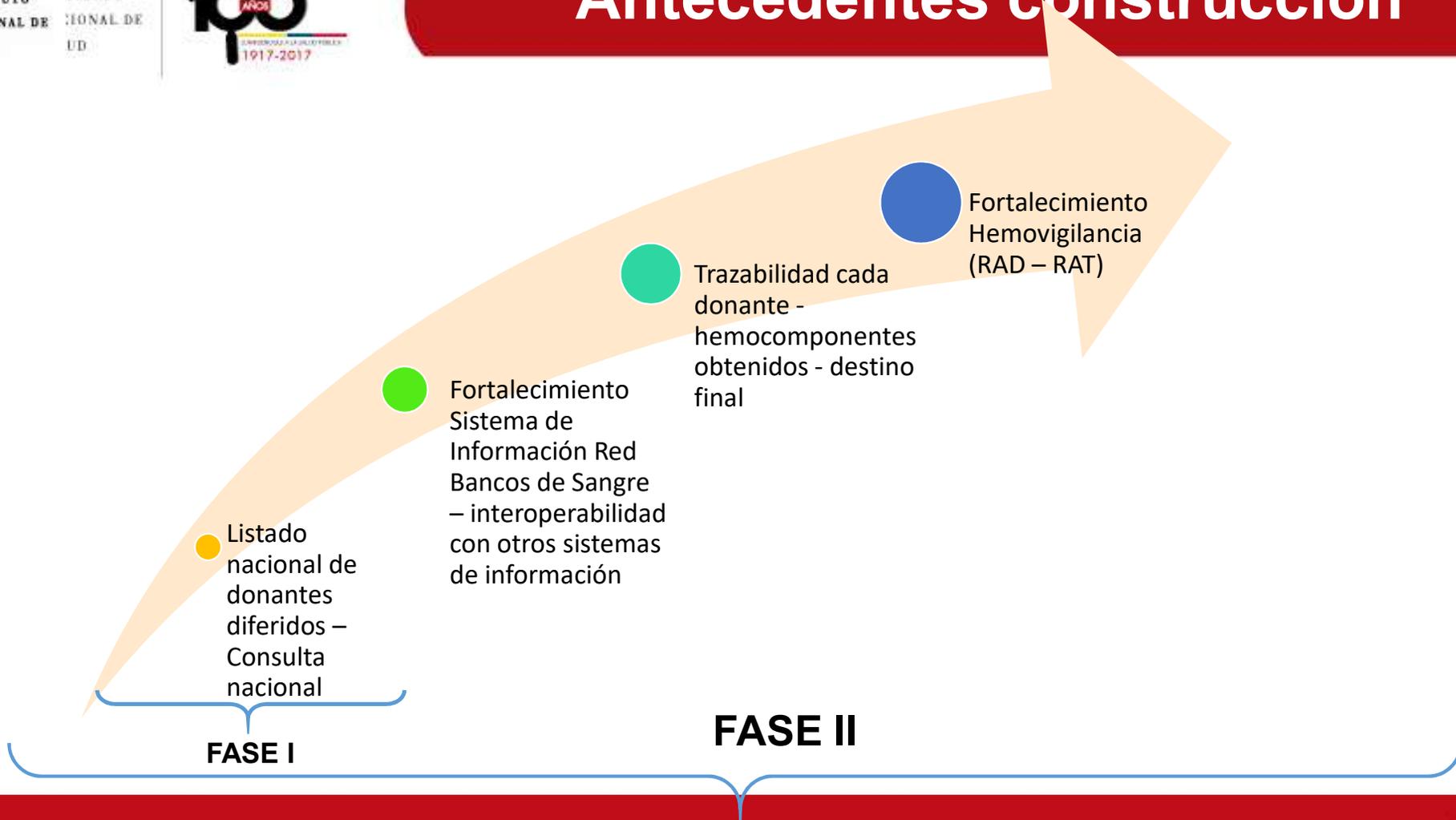
## Procesos definidos - Scrum

- Ciclos de proceso "Sprint" (1 sem)
- Planeación
- Listado de tareas "Backlog"
- Desarrollo
- Validaciones
- Pruebas

## Flujo de procesos



# Antecedentes construcción



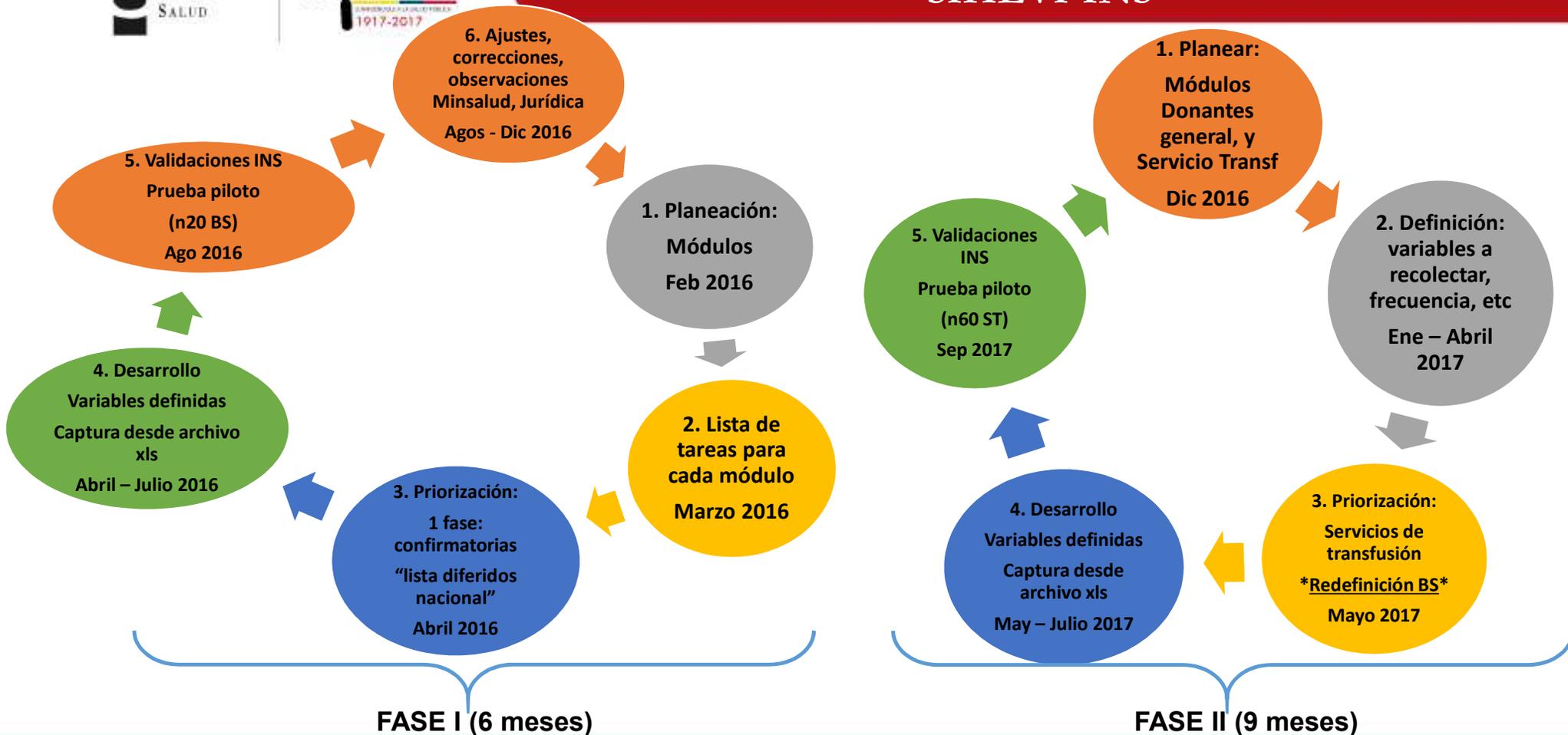
# Identificación de necesidades

## Definición de variables

- Tiempo
- Lugar
- Persona:  
Donante / Receptor



# Aplicación de Metodología ágil adaptada SIHEVI-INS





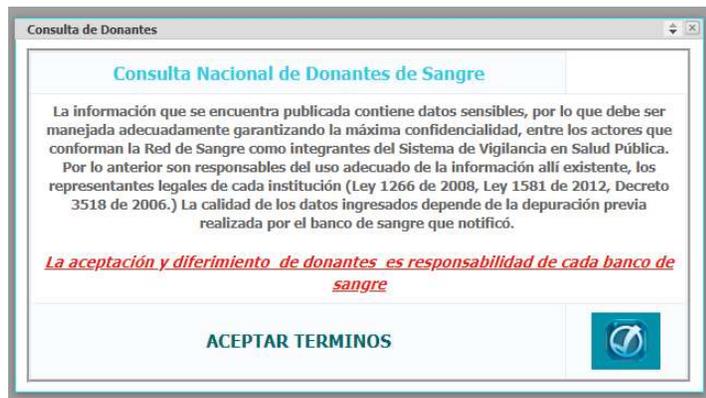
## Apoyo con empresas software

- Tharsis – Hexabank
- Athenea
- e-Delphyn – Laboratorios DAI
- e-Delphyn – Biocientifica
- Software propio – Clínica Las Américas (Antioquia)
- \*\*Ingeniero de Sistemas FUHECO
- Cltech

# Datos sensibles

## OTIC Min Salud – Jurídica INS:

- Términos de uso
- Advertencia datos sensibles
- Acuerdos de confidencialidad
- Arquitectura y Seguridad de información



Consulta de Donantes

**Consulta Nacional de Donantes de Sangre**

La información que se encuentra publicada contiene datos sensibles, por lo que debe ser manejada adecuadamente garantizando la máxima confidencialidad, entre los actores que conforman la Red de Sangre como integrantes del Sistema de Vigilancia en Salud Pública. Por lo anterior son responsables del uso adecuado de la información allí existente, los representantes legales de cada institución (Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012, Decreto 3518 de 2006.) La calidad de los datos ingresados depende de la depuración previa realizada por el banco de sangre que notificó.

*La aceptación y diferimiento de donantes es responsabilidad de cada banco de sangre*

**ACEPTAR TERMINOS**

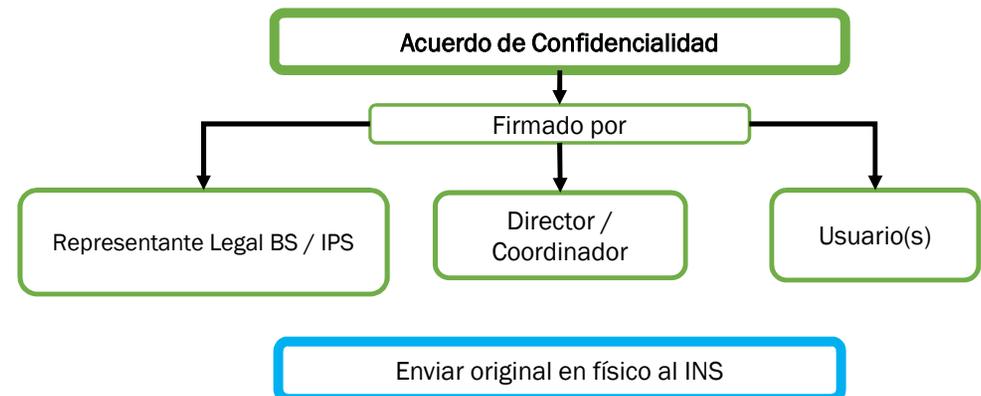
Bienvenido a SIHEVI Sistema de hemovigilancia del Instituto Nacional de Salud

Inicio >

### Términos de uso

Este aplicativo es un desarrollo del Instituto Nacional de Salud (INS) que tiene como objetivo fortalecer el Sistema de Información de la Red Nacional de Bancos de sangre y Servicios de Transfusión así como servir de base del Programa de Hemovigilancia. Por ello, podrá ser usado por los bancos de sangre existentes en el país (con Código Nacional otorgado por el INS y en funcionamiento de acuerdo a concepto de "Cumple" emitido por el INVIMA), servicios de transfusión registrados en la base de habilitación del Ministerio de Salud, así como las autoridades del orden Departamental, Distrito Capital y Nacional.

La información que se encuentra publicada contiene datos sensibles, por lo que debe ser manejada adecuadamente garantizando la máxima confidencialidad, entre los actores que conforman la Red de Sangre como integrantes del Sistema de Vigilancia en Salud Pública. Por lo anterior son responsables del uso adecuado de la información allí existente, los representantes legales de cada institución (Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012, Decreto 3518 de 2006), así como los profesionales encargados de registrar y consultar información. La calidad de los datos ingresados depende de la depuración previa realizada por el banco de sangre y servicio de transfusión que notifique la misma, por lo que se recomienda hacer un adecuado control y depuración de los datos, dentro de cada institución que suministre esta información, con el fin de minimizar errores en la misma.





## Fase I: Requerimientos externos

### SISPRO:

- Acto Normativo
- Documentación para interoperabilidad

### Direcciones Medicamentos – Salud Pública

- Facilidad para acceder a información
- Integración SIVIGILA ↔ SIHEVI
- Reportes EPS – donantes confirmados
- Reportes Direcciones Territoriales
- Reportes INVIMA

### Dirección General INS

- Datos Nominales
- Alertas de comportamiento
- Minimizar manipulación de información manual
- Trazabilidad nacional

Circular 026 – 2017  
Instituto Nacional de Salud

Definición de perfiles  
Bancos de Sangre y  
Servicios de Transfusión

Consulta

Cargue de  
información

Definición de variables

Reuniones con empresas de software en banco  
de sangre

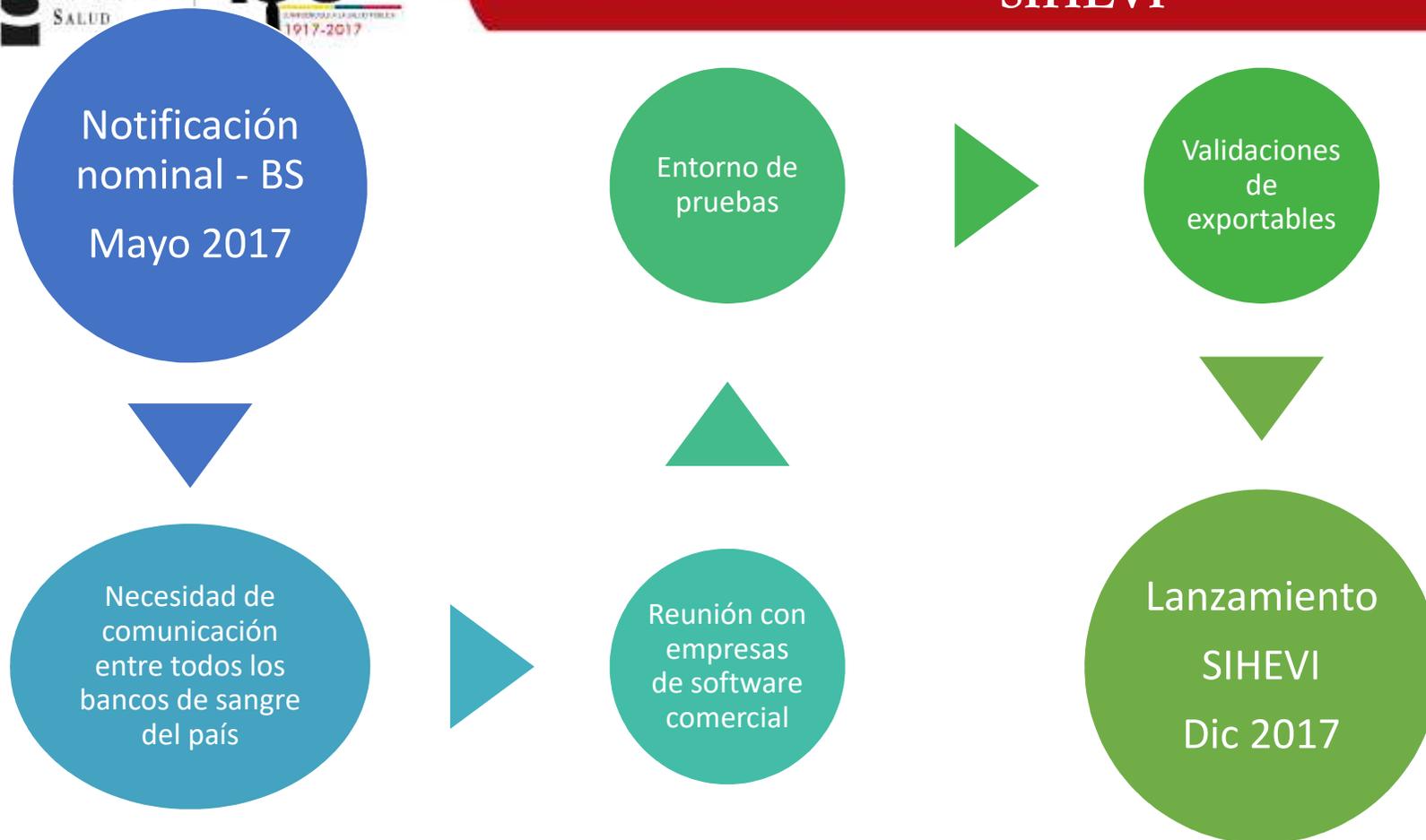
Migración datos nominales en donantes

# Fase I

- Piloto con 16 Bancos de Sangre participantes (60% captación nacional)
- Reporte solo de confirmatorias 2016

Donantes confirmados - donaciones repetidas							
Id BS	Sifilis			HTLV	VHB	VIH	
BS A			3	4	5	6	7
BS B		2		4	5		7
BS C	1						7
BS D	1	2					7
BS E			3				
BS F						6	

## Redefinición procesos desde bancos de sangre SIHEVI



## **Flujo de información SIHEVI – Perspectiva**



# Lecciones aprendidas

## Entorno producción – Información Oficial

<https://apps.ins.gov.co/sihevi/frm/seguridad/frmLogin>



SIHEVI

SIHEVI INS ©

Usuario

Contraseña

Entrar

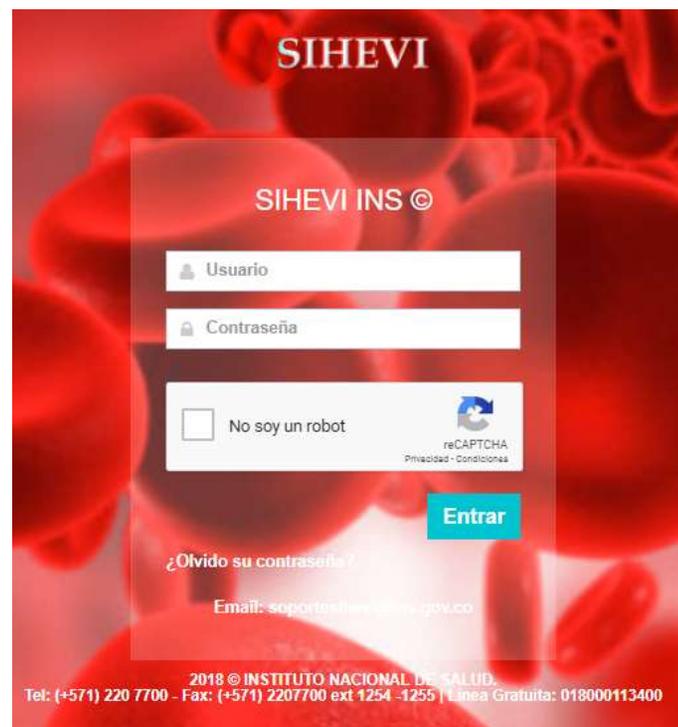
¿Olvido su contraseña?

Email: [soportesihevi@ins.gov.co](mailto:soportesihevi@ins.gov.co)

2018 © INSTITUTO NACIONAL DE SALUD.  
Tel: (+571) 220 7700 - Fax: (+571) 2207700 ext 1254 -1255 | Línea Gratuita: 018000113400

## Entorno pruebas - Piloto

<http://aplicacionespruebas.ins.gov.co/sihevi/frm/seguridad/frmLogin>



SIHEVI

SIHEVI INS ©

Usuario

Contraseña

No soy un robot

reCAPTCHA  
Privacidad - Condiciones

Entrar

¿Olvido su contraseña?

Email: [soportesihevi@ins.gov.co](mailto:soportesihevi@ins.gov.co)

2018 © INSTITUTO NACIONAL DE SALUD.  
Tel: (+571) 220 7700 - Fax: (+571) 2207700 ext 1254 -1255 | Línea Gratuita: 018000113400

# Lecciones aprendidas

- Botón “Diferimiento por intervalo”
- Número de usuarios de “Consulta” por banco
  - Propósito
  - Responsabilidad
  - Entrenamiento
  - Alerta de confirmación antes de diferir
  - Traza de usuario que difiere
  - Traza de quien revierte diferimiento

# Avances implementados

- Migración y consolidación completa fuentes Diferimiento permanente
  - SIHEVI 1 (final 2017)
  - SIVIGILA
  - Red Distrital de Bogotá\*\*
  - Red de Sangre Antioquia\*\*
- Reportes por banco – servicio de transfusión
- Mejoras a través de retroalimentación
  - Actualización variables: hemocomponentes, RAT, entre otras.
- Información para la ciudadanía

<http://www.ins.gov.co/Direcciones/RedesSaludPublica/DonacionSangre/Paginas/DONACION%20DISTRIBUCION%20E%20INCINERACION%20DE%20HEMOCOMPONENTES.html>

# Diagnostico Actual SIHEVI

## SIHEVI-INS

Usuarios = 1.873

**80 Bancos de Sangre**  
835 usuarios  
(98,8% - 1 BS  
pendiente)

**510 Servicios de  
Transfusión**  
1,038 usuarios  
(86,7%)

Notificación nominal  
de donantes y Px  
Comp/Conf.

Consultas nacional de  
donantes

Notificación absoluta  
estadística mensual

Notificación y  
consulta de RAT  
nominal

# Diagnostico Actual SIHEVI

**SIHEVI**

SIHEVI INS ©

Usuario

Contraseña

**Entrar**

¿Olvido su contraseña?

Email: [sportesihevi@ins.gov.co](mailto:sportesihevi@ins.gov.co)

2018 © INSTITUTO NACIONAL DE SALUD.  
Tel: (+571) 220 7700 - Fax: (+571) 2207700 ext 1254 -1255 | Línea Gratuita: 018000113400

<https://apps.ins.gov.co/sihevi/frm/seguridad/frmLogin>

**SIHEVINS**

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

100 AÑOS 1917-2017

**Inicio**

Bienvenido a SIHEVI Sistema

Inicio >

Servicio Transfusional

Información Estadística Mensual

Reacciones Adversas a la Transfusión RAT

Reporte Individual RAT

Reportes S.T

Reporte de satisfacción a la Demanda

Reporte Componentes Transfundidos

Reporte Total Servicios Hospitalarios

Reporte Clasificación Grupo Etereo

Reporte Pruebas Pre transfusionales

Reporte Incineración

Este aplicativo es un desarrollo del I fortalecer el Sistema de Información Transfusión así como servir de base de los bancos de sangre existentes en funcionamiento de acuerdo a concepto registrados en la base de habilitación Departamental, Distrito Capital y Nación

La información que se encuentra public adecuadamente garantizando la máxima Sangre como integrantes del Sistern responsables del uso adecuado de la i institución (Ley 1266 de 2008, Ley 1581 encargados de registrar y consultar inf depuración previa realizada por el banc por lo que se recomienda hacer un ac institución que suministre esta informac

**SIHEVINS**

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

100 AÑOS 1917-2017

**Inicio**

Bienvenido a SIHEVI Sistema

Inicio >

Selección Donantes

Consulta Donantes

Banco de Sangre

Cargue Donantes

Cargue Confirmatorias

Ubicación

Reporte Bancos

Total de Hemocomponentes

Reactividad Completa

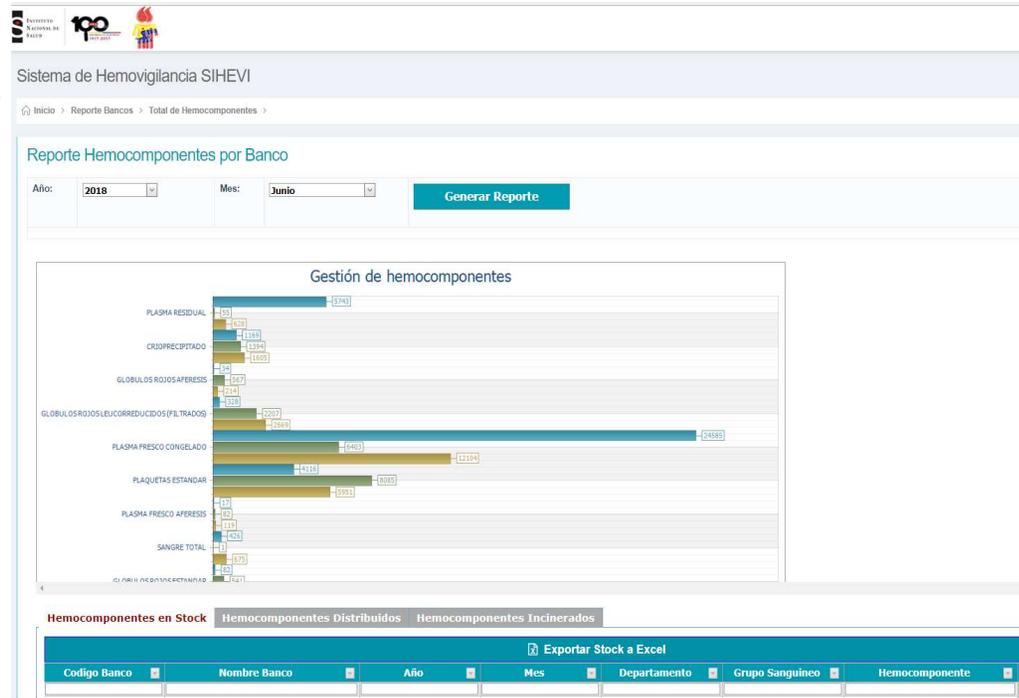
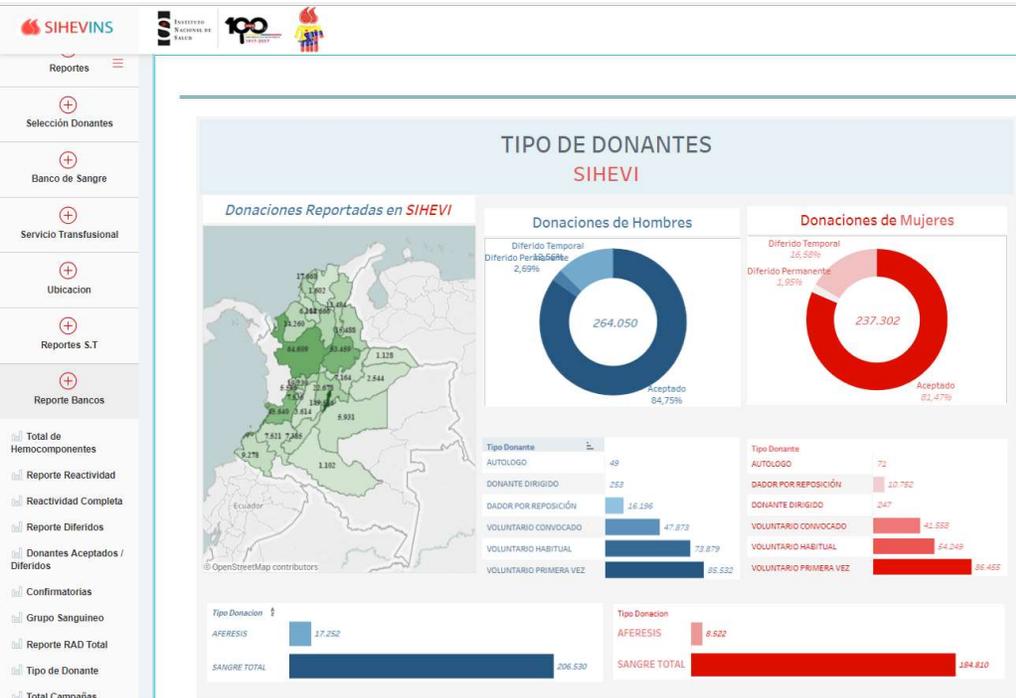
Donantes Aceptados / Diferidos

Este aplicativo es un desarrollo del I fortalecer el Sistema de Información Transfusión así como servir de base de los bancos de sangre existentes en funcionamiento de acuerdo a concepto registrados en la base de habilitación Departamental, Distrito Capital y Nación

La información que se encuentra public adecuadamente garantizando la máxima Sangre como integrantes del Sistern responsables del uso adecuado de la i institución (Ley 1266 de 2008, Ley 1581 encargados de registrar y consultar inf depuración previa realizada por el banc por lo que se recomienda hacer un ac institución que suministre esta informac

# Diagnostico Actual SIHEVI - Reportes BS

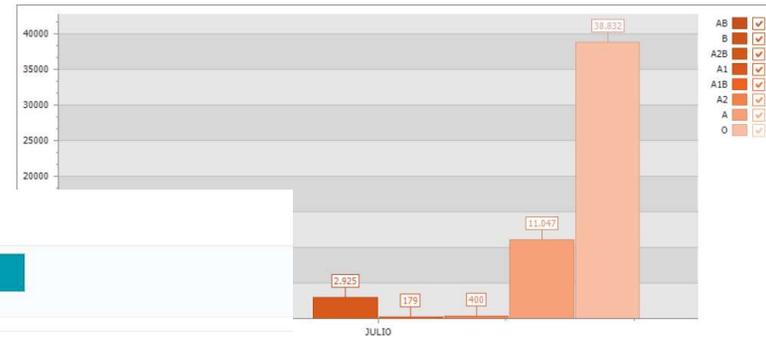
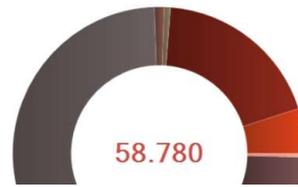
- Aplicativo amigable – instrucciones cortas
- Reportes estadísticos por institución (BS/ST), respecto a variables básicas de gestión



# Diagnostico Actual SIHEVI - Reportes BS

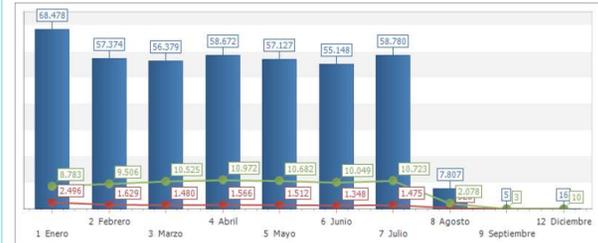
## Reporte Grupo Sanguineo - Bancos de Sangre

Año de Donación: 2018 Mes de Donación: JULIO [Generar Reporte](#)



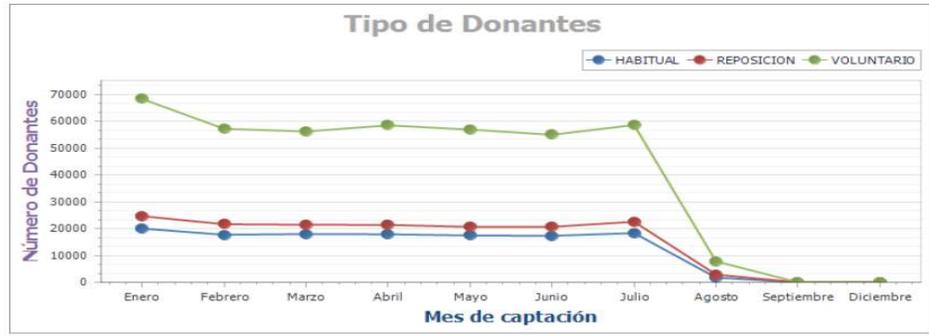
## Donantes Aceptados / Diferidos - Bancos de Sangre

Seleccione año de reporte: 2018 [Actualizar Consulta](#)



## Reporte por Tipo de Donante

Año: 2018 [Generar Reporte](#)



[Exportar Reporte](#)

Introduzca el texto a buscar...

#	Código Banco	Nombre Banco	Año Donación

[Exportar Reporte](#)

Grupo Sanguineo	Factor RH	Total

[Exportar Reporte](#)

Año	Mes	Codigo Banco	Nombre Banco

## ***Diagnostico Actual SIHEVI - BS***

81 bancos de sangre con  
acceso consulta y cargue de  
información

76 bancos de sangre con  
información cargada 2018

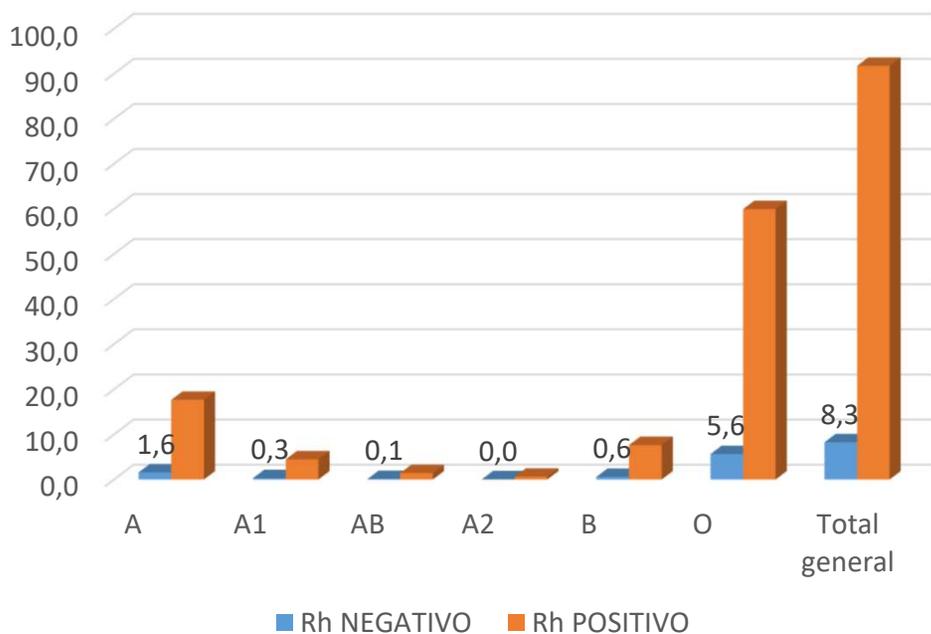
419.786 donantes aceptados

RAD= 2.797  
(Tasa= 6,6 x mil – 9,5% Aféresis; 5,7% severas)

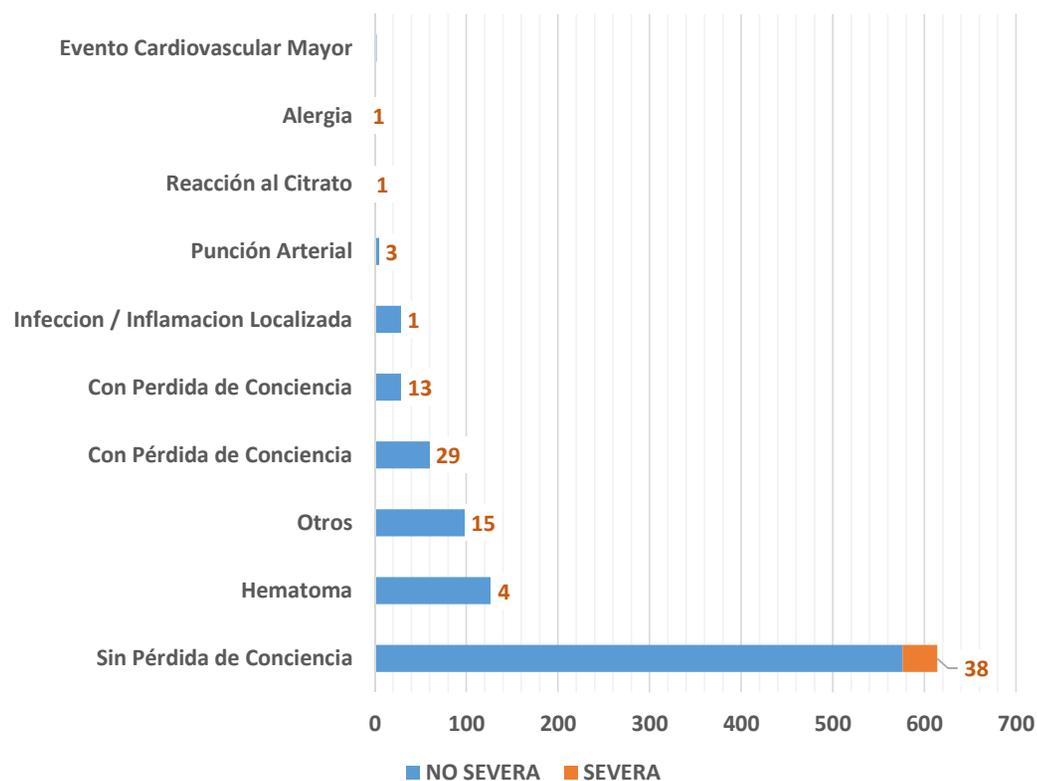
Tasa diferimiento Riesgo SIHEVI:  
27,7 cien mil donantes

# Diagnostico Actual SIHEVI - BS

Distribución porcentual grupos sanguíneos y Rh, 1 semestre 2018

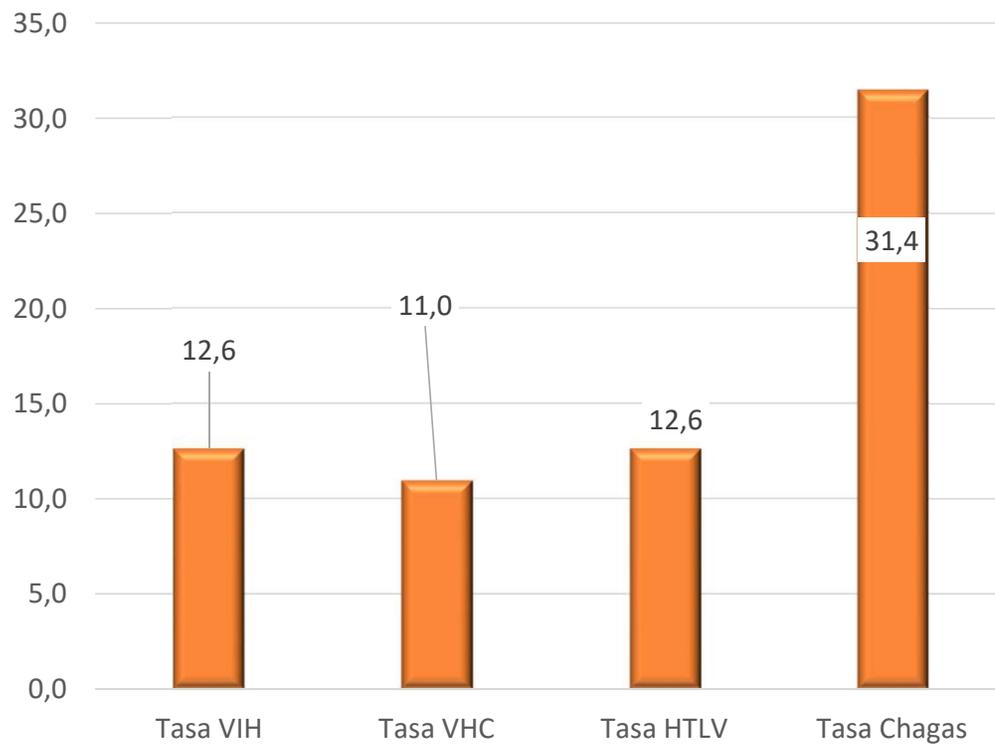


N° y tipo de RAD, 2018\*

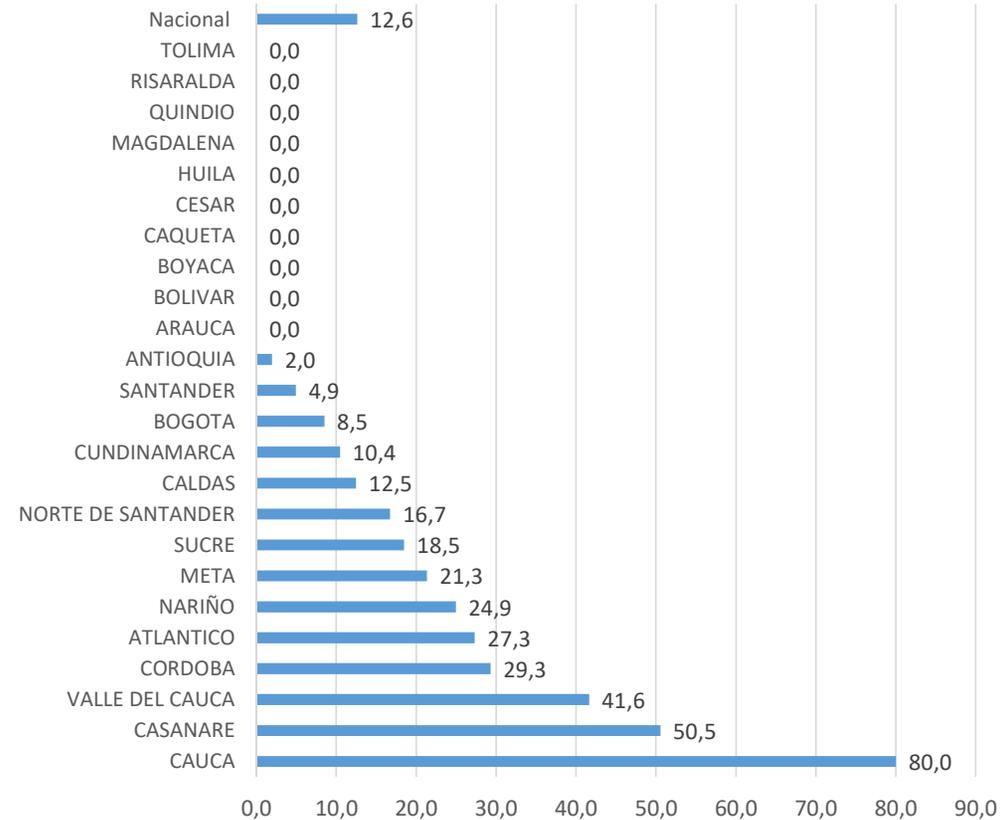


# Diagnostico Actual SIHEVI - BS

Tasa parcial de positividad x cien mil donantes



Tasa positividad parcial VIH



## **Impacto SIHEVI – Diagnostico BS**

**419.786 Donantes**

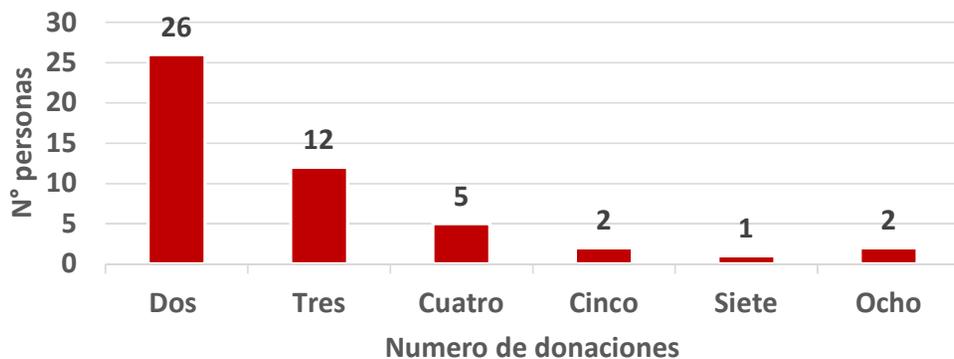
➔ **1.161 diferimientos SIHEVI\*\***

➔ **48 diferimientos manual desde SIHEVI**

**13 Personas confirmadas antes de 2018 para:**

- HTLV: 5
- VHC: 4
- VIH: 3

**N° de donaciones antes del diferimiento mecánico  
SIHEVI**



N° Donaciones efectuadas	N° Bancos de Sangre	Menor intervalo entre donaciones (días)
5	3	2
3	3	35**
2	2	1**



FILTRO POR HEMOCOMPONENTE (Todos) TIEMPO DE DONACION (Todos)

*Donación de Sangre por Departamento de Captación*



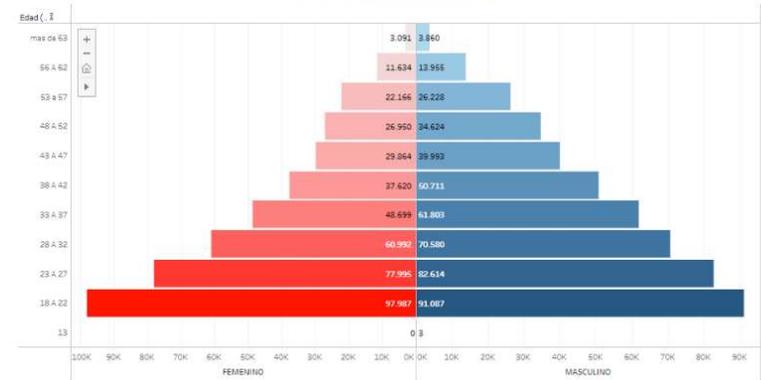
*Departamento de Distribución de Hemocomponentes*



*Motivos de Componentes Incinerados*



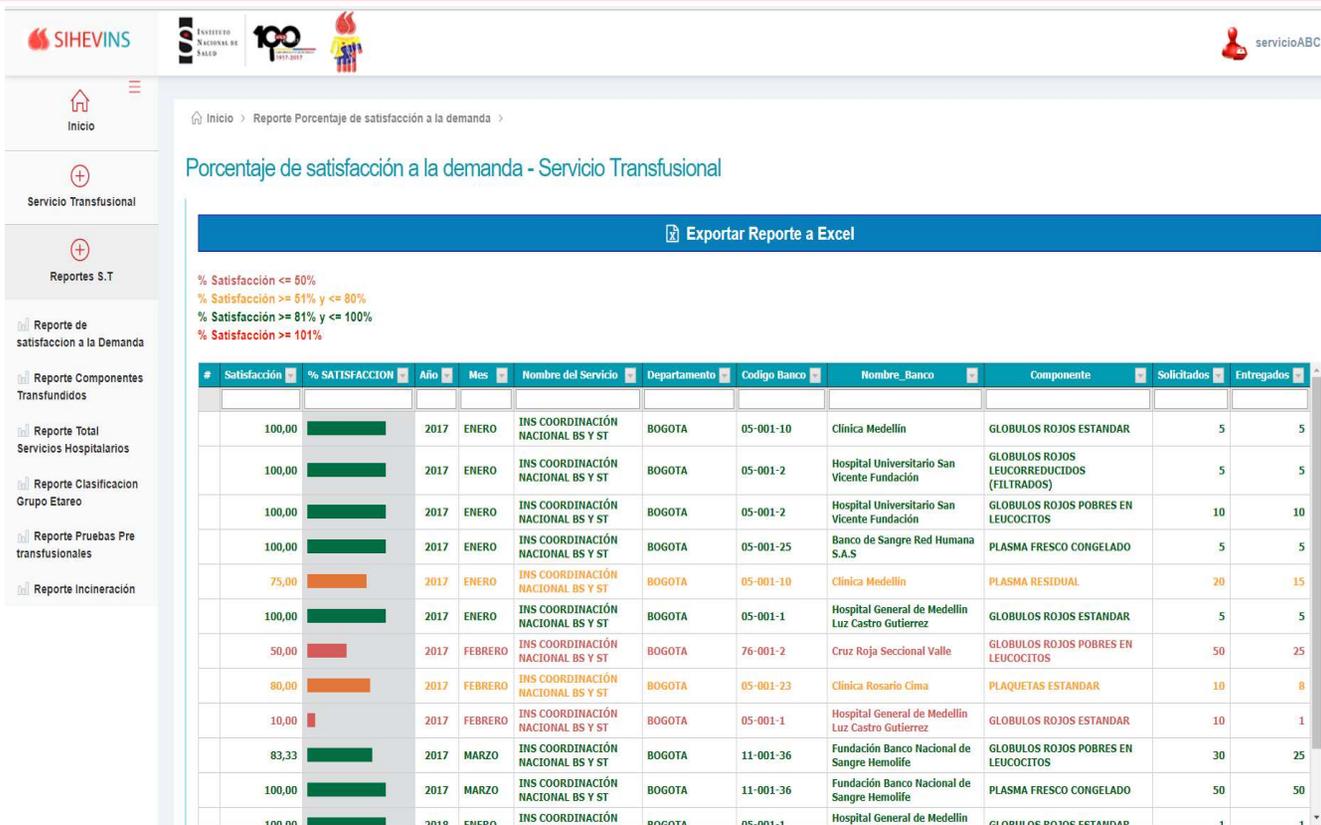
*Donantes por Grupo Etario y Sexo*



<http://www.ins.gov.co/Direcciones/RedesSaludPublica/DonacionSangre/Paginas/DONACION%20DISTRIBUCION%20E%20INCINERACION%20DE%20HEMOCOMPONENTES.html>

## Diagnostico Actual SIHEVI - Reportes ST

- Aplicativo amigable – instrucciones cortas
- Reportes estadísticos por institución respecto a:
  - Satisfacción a la demanda
  - Componentes transfundidos por servicio hospitalario
  - Edad y sexo de pacientes transfundidos
  - Incineración de hemocomponentes disgregado por causas



Inicio > Reporte Porcentaje de satisfacción a la demanda >

### Porcentaje de satisfacción a la demanda - Servicio Transfusional

Exportar Reporte a Excel

% Satisfacción <= 60%  
 % Satisfacción >= 61% y <= 80%  
 % Satisfacción >= 81% y <= 100%  
 % Satisfacción >= 101%

#	Satisfacción	% SATISFACCION	Año	Mes	Nombre del Servicio	Departamento	Codigo Banco	Nombre_Banco	Componente	Solicitados	Entregados
	100,00		2017	ENERO	INS COORDINACIÓN NACIONAL BS Y ST	BOGOTA	05-001-10	Clinica Medellin	GLOBULOS ROJOS ESTANDAR	5	5
	100,00		2017	ENERO	INS COORDINACIÓN NACIONAL BS Y ST	BOGOTA	05-001-2	Hospital Universitario San Vicente Fundación	GLOBULOS ROJOS LEUCORREDUCIDOS (FILTRADOS)	5	5
	100,00		2017	ENERO	INS COORDINACIÓN NACIONAL BS Y ST	BOGOTA	05-001-2	Hospital Universitario San Vicente Fundación	GLOBULOS ROJOS POBRES EN LEUCOCITOS	10	10
	100,00		2017	ENERO	INS COORDINACIÓN NACIONAL BS Y ST	BOGOTA	05-001-25	Banco de Sangre Red Humana S.A.S	PLASMA FRESCO CONGELADO	5	5
	75,00		2017	ENERO	INS COORDINACIÓN NACIONAL BS Y ST	BOGOTA	05-001-10	Clinica Medellin	PLASMA RESIDUAL	20	15
	100,00		2017	ENERO	INS COORDINACIÓN NACIONAL BS Y ST	BOGOTA	05-001-1	Hospital General de Medellin Luz Castro Gutierrez	GLOBULOS ROJOS ESTANDAR	5	5
	50,00		2017	FEBRERO	INS COORDINACIÓN NACIONAL BS Y ST	BOGOTA	76-001-2	Cruz Roja Seccional Valle	GLOBULOS ROJOS POBRES EN LEUCOCITOS	50	25
	80,00		2017	FEBRERO	INS COORDINACIÓN NACIONAL BS Y ST	BOGOTA	05-001-23	Clinica Rosario Cima	PLAQUETAS ESTANDAR	10	8
	10,00		2017	FEBRERO	INS COORDINACIÓN NACIONAL BS Y ST	BOGOTA	05-001-1	Hospital General de Medellin Luz Castro Gutierrez	GLOBULOS ROJOS ESTANDAR	10	1
	83,33		2017	MARZO	INS COORDINACIÓN NACIONAL BS Y ST	BOGOTA	11-001-36	Fundación Banco Nacional de Sangre Hemofife	GLOBULOS ROJOS POBRES EN LEUCOCITOS	30	25
	100,00		2017	MARZO	INS COORDINACIÓN NACIONAL BS Y ST	BOGOTA	11-001-36	Fundación Banco Nacional de Sangre Hemofife	PLASMA FRESCO CONGELADO	50	50
	100,00		2018	ENERO	INS COORDINACIÓN NACIONAL BS Y ST	BOGOTA	05-001-1	Hospital General de Medellin	GLOBULOS ROJOS ESTANDAR	1	1

Datos tomados del entorno de pruebas

## **Diagnostico Actual SIHEVI – ST 2018**

**342 servicios de transfusión  
notificando en promedio**

**608.357 Hemocomponentes  
transfundidos**

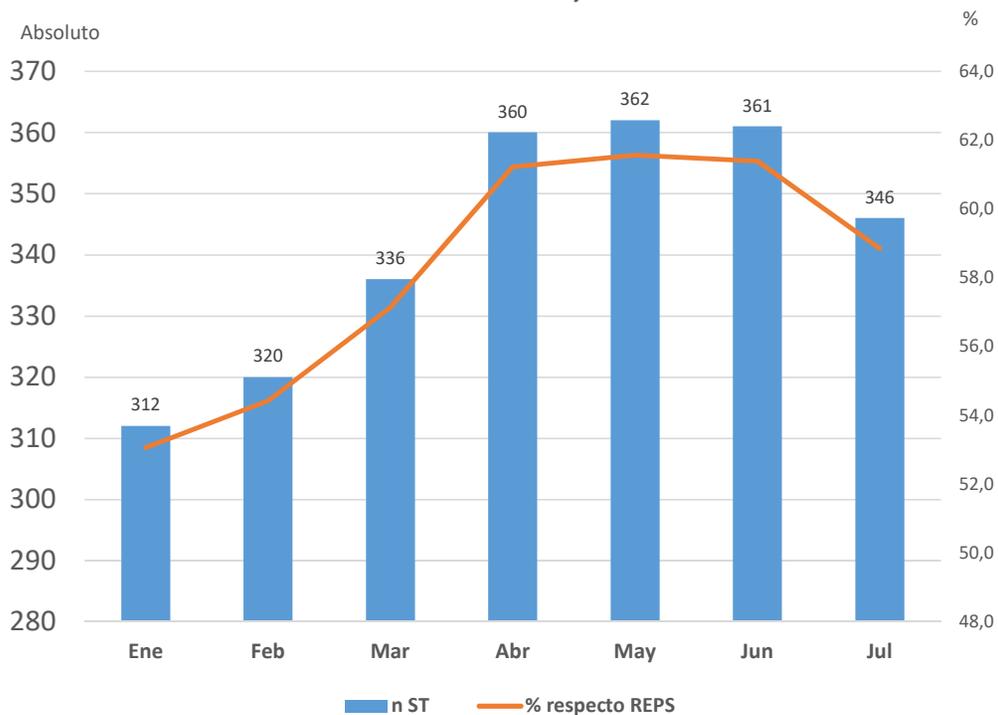
**158.914 pacientes transfundidos**

**738 RAT notificadas  
Tasa 12,1 x 10.000 cptes transfundidos**

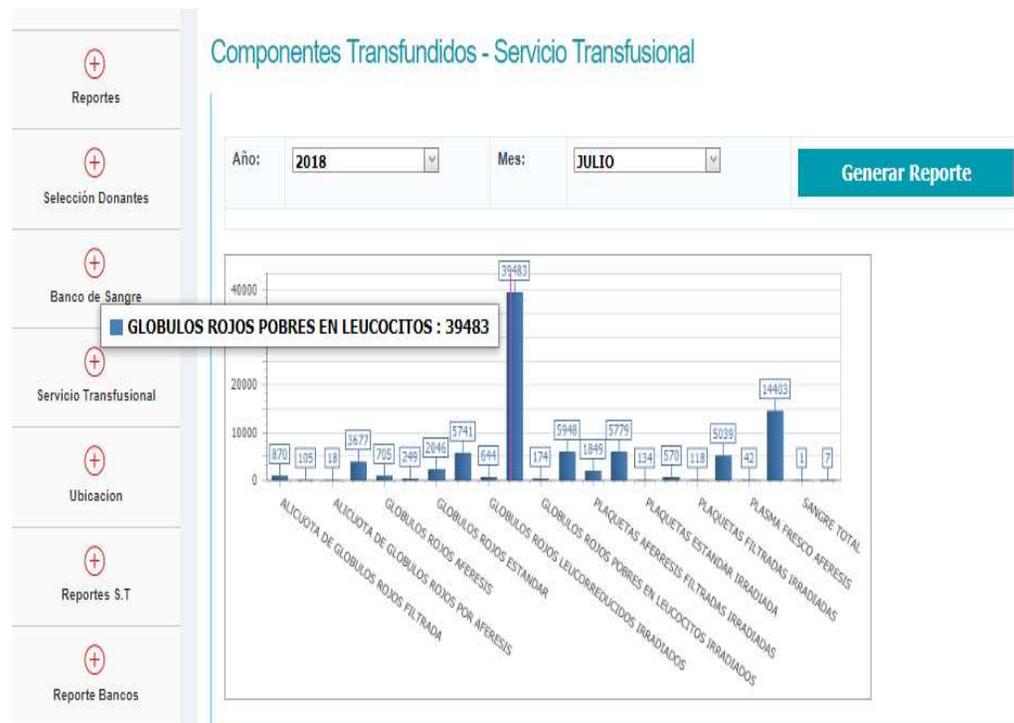
**693 pacientes con RAT notificadas  
Tasa 4 x 1.000 ptes transfundidos**

**Reporte individual de RAT  
Acceso a todos los usuarios ST**

## Comportamiento de notificación desde Servicios de Transfusión, 2018



n = 588

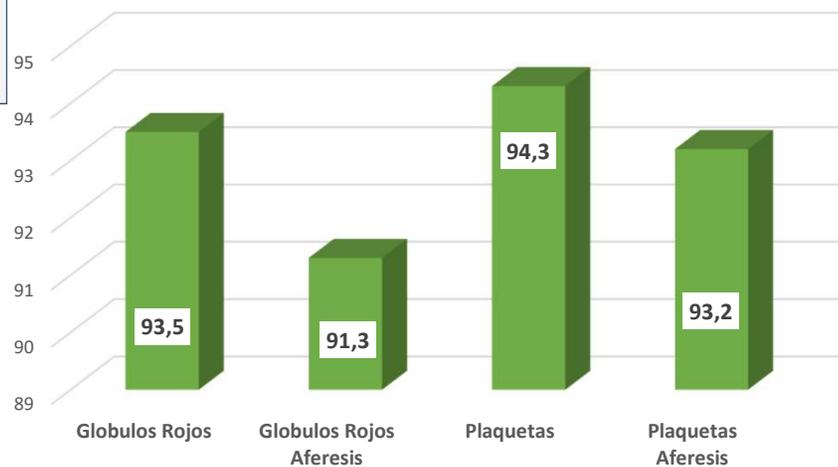


Total de Hemocomponente Solicitados y entregados por mes



**Glóbulos Rojos pobres en leucocitos**

%Satisfacción a la demanda, 1 semestre 2018





Inicio



Reportes



Seleción Donantes



Banco de Sangre



Servicio Transfusional



Ubicacion



Reportes S.T



Reporte Bancos



Seguridad



Marcadores Infecciosas

Inicio > Reporte Reacciones Adversas a la transfusion >

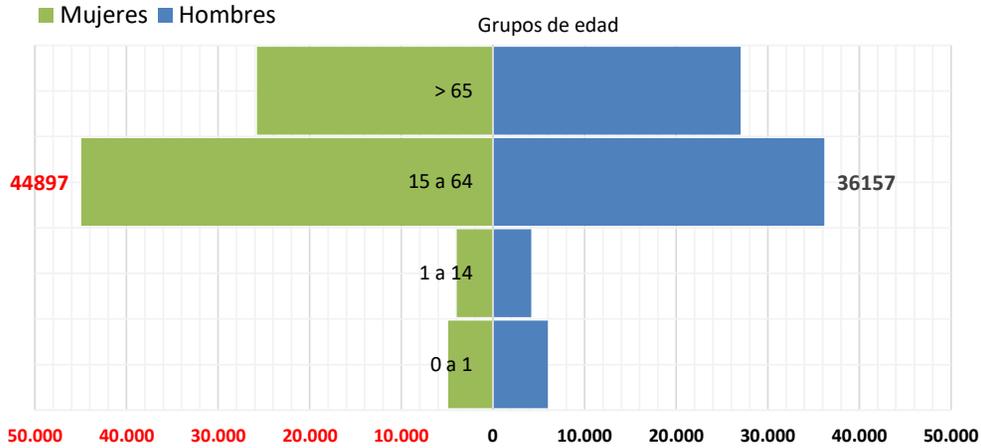
## Reporte RAT - Servicio Transfusional

Exportar Reporte en Excel

fecha_notificacion_rat	NOMBRE	NUMERO_ID	SEXO	EDAD	CLASIFICACION_RAT	SEVERIDAD	GRADO IMPUTABILIDAD	SERVICIO QUE REPORTA	DEPARTAMENTO
02/01/2018			FEMENINO	35	ALÉRGICA	LEVE	GRADO 1		CESAR
05/01/2018			MASCULINO	53	SOBRECARGA CIRCULATORIA	SEVERA	GRADO 2		CAUCA
12/01/2018			FEMENINO	84	ALÉRGICA	LEVE	GRADO 1		CAQUETA
15/01/2018			FEMENINO	88	FEBRIL NO HEMOLITICA	LEVE	GRADO 2		BOYACA
16/01/2018			MASCULINO	21	ALÉRGICA	MODERADA	GRADO 3		ANTIOQUIA
17/01/2018			FEMENINO	41	ALÉRGICA	LEVE	GRADO 2		BOGOTA
17/01/2018			MASCULINO	65	TRANSFUSIÓN COMPONENTE INCORRECTO	SEVERA	GRADO 2		ANTIOQUIA
17/01/2018			MASCULINO	22	ALÉRGICA	LEVE	GRADO 3		BOGOTA
18/01/2018			FEMENINO	28	FEBRIL NO HEMOLITICA	LEVE	GRADO 3		BOGOTA
19/01/2018			MASCULINO	16	SOBRECARGA CIRCULATORIA	LEVE	GRADO 1		CAQUETA
19/01/2018			FEMENINO	17	ALÉRGICA	LEVE	GRADO 1		CESAR
22/01/2018			MASCULINO	61	FEBRIL NO HEMOLITICA	LEVE	GRADO 1		VALLE DEL CAUCA
22/01/2018			MASCULINO	0	ALÉRGICA	LEVE	GRADO 1		BOGOTA
22/01/2018			FEMENINO	48	FEBRIL NO HEMOLITICA	LEVE	GRADO 2		MAGDALENA
24/01/2018			FEMENINO	67	ALÉRGICA	LEVE	GRADO 1		CAQUETA

Página 1 de 3 (37 elementos) < [1] 2 3 >

## Diagnostico Actual SIHEVI - Reportes ST

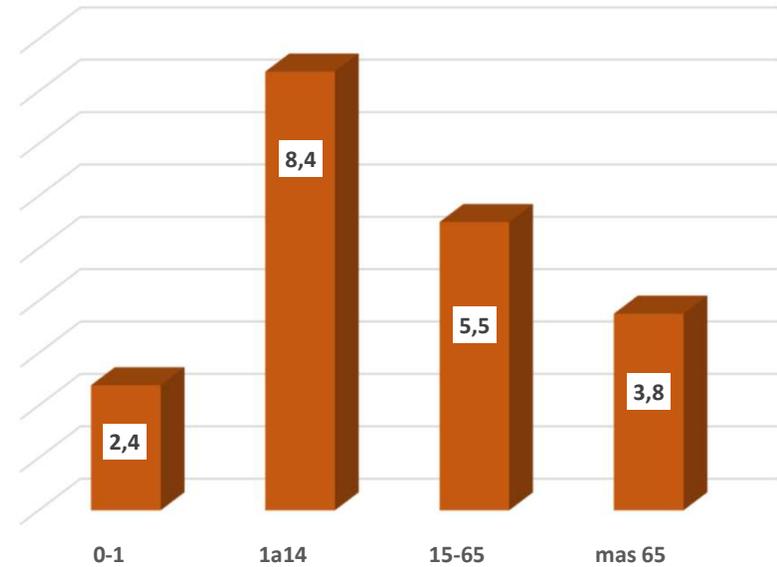


N° pacientes transfundidos distribuidas por edad y genero

**Total Pacientes transfundidos: 152.837**

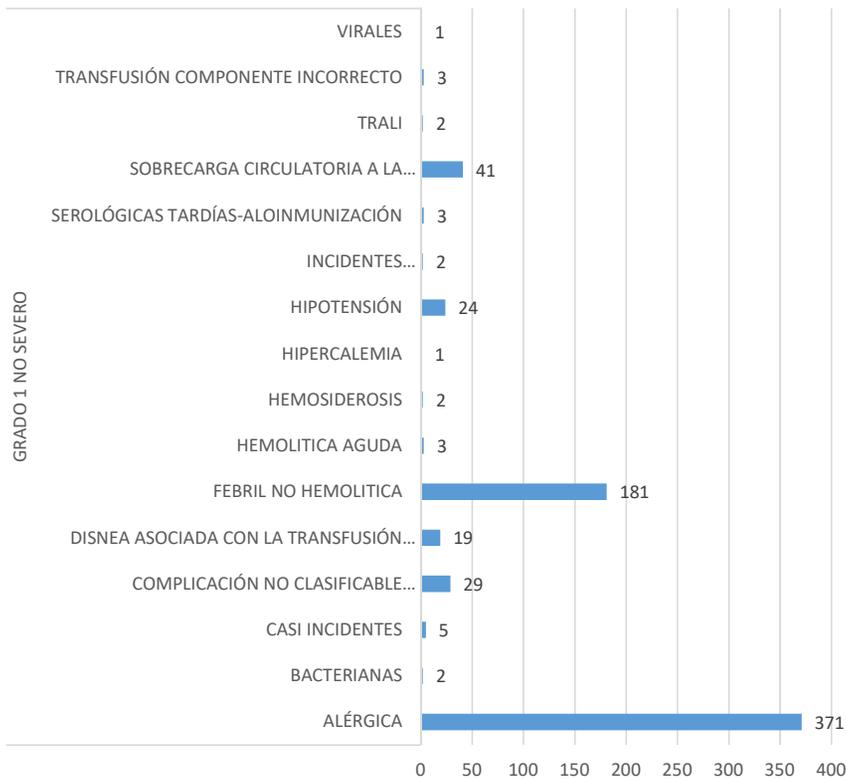
**Pacientes RAT: 693**

Tasa de RAT por 1.000 ptes transfundidos

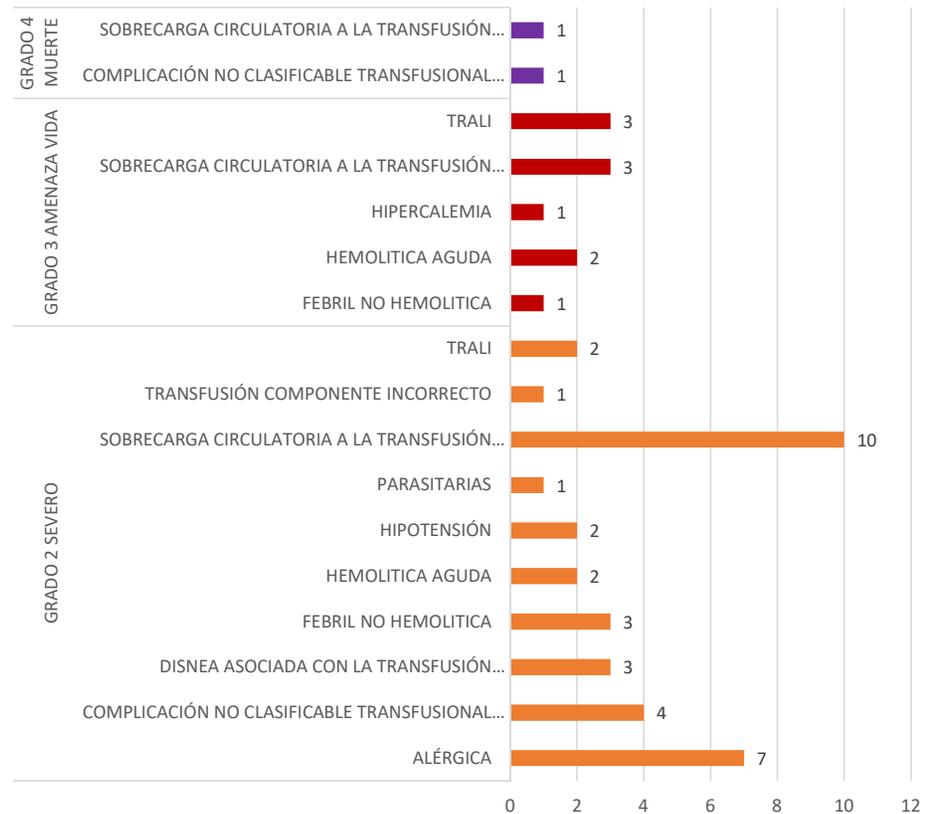


## Diagnostico Actual SIHEVI - ST

RAT Grado 1 no severo

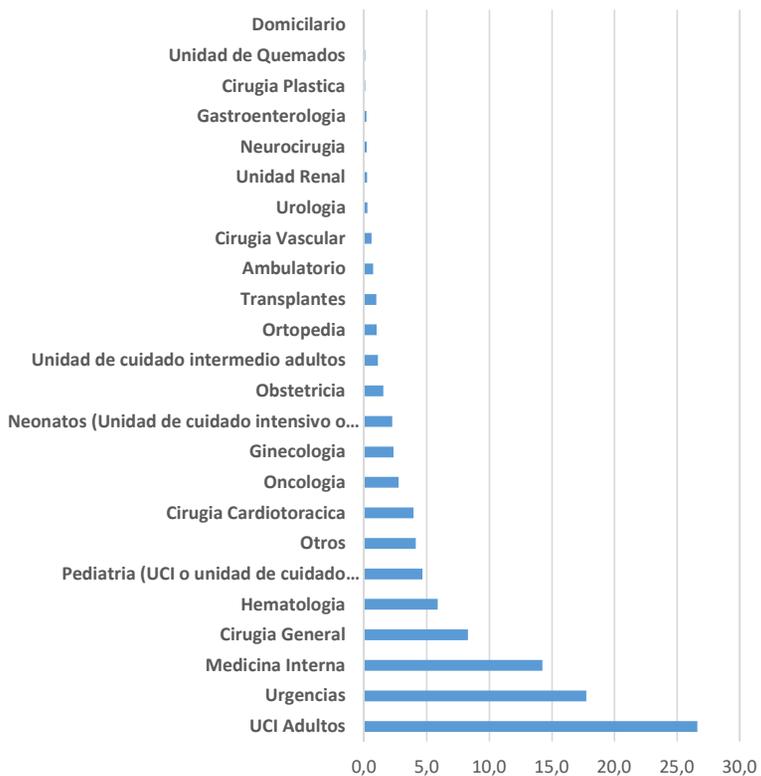


RAT grado 2 a 4

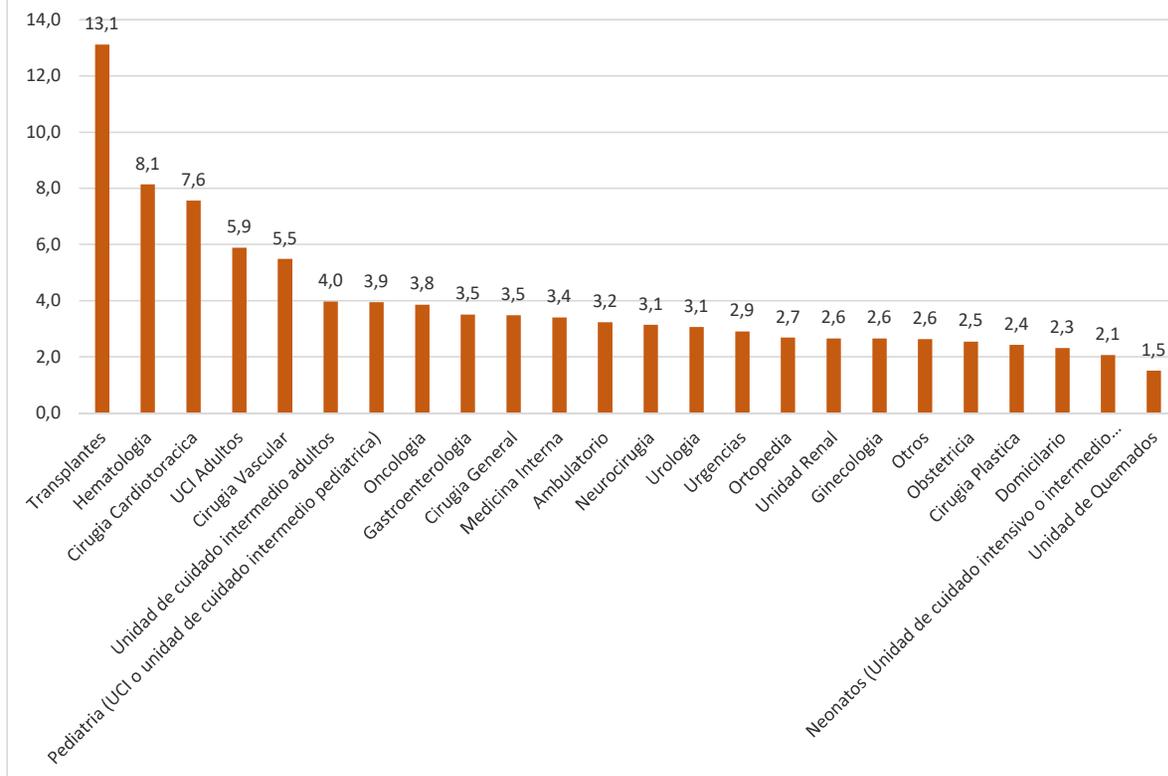


## Diagnostico Actual SIHEVI - ST

%Transfusión por servicios



Indice hemocomponentes transfundidos en promedio por paciente



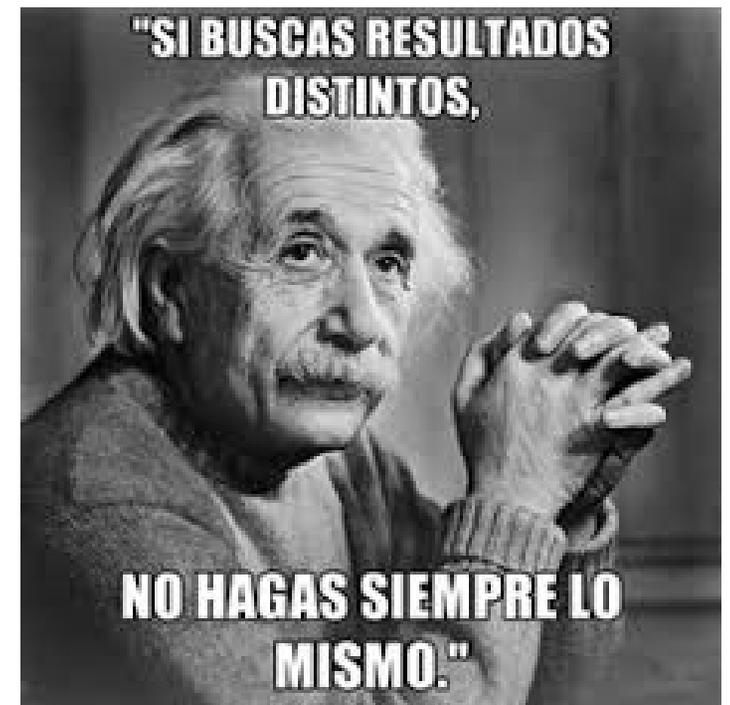
- Registro de donantes y pacientes especiales (Modulo IH)
- Servicio web – Comunicación diaria
- Aplicación móvil
- Interoperabilidad RedData
- Registro de progenitores hematopoyéticos
- Informes con mayor periodicidad (semestral – trimestral – mensual)
- Depuración y unificación de algunas variables (causas de diferimiento)
- Seguimiento de seroconversión
- Monitoreo de disponibilidad de hemocomponentes y nuevos indicadores
- Implementación en Región Andina – América Latina
- .....



## **Equipo SIHEVI - Roles**

- 2 Ingenieros de sistemas:
  - Desarrollo del aplicativo – Business Inteligent (BI)
- 1 Técnico en Sistemas:
  - Soporte y pruebas técnicas
  - [soportesihevi@ins.gov.co](mailto:soportesihevi@ins.gov.co)
- 1 Microbióloga – Candidata Magister Salud Publica:
  - Pruebas técnicas Bancos de Sangre y Servicios de Transfusión
- 1 Medico, PhD Ciencias Biomédicas:
  - Apoyo RAT – RAD
- 1 Bact, Epid. Msc Administración en en Salud
  - Administrador de aplicativo, con comunicación con la Red y verificación de requisitos del aplicativo

Es probable que esta nueva información genere nuevos retos para todos, pero sin duda estamos convencidos que esta es una herramienta poderosa, de la que nos sentimos orgullosos porque sabemos que nos permite armonizar el trabajo como Red y mejorar la seguridad transfusional.



[https://www.google.com.co/search?q=einstein+el+que+busca+encuentra&dcr=0&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwi9qp\\_j7uLXAhWJ6SYKHeMnCIYQ\\_AUICigB&biw=1920&bih=925#imgrc=bkW999MtOT84oM:](https://www.google.com.co/search?q=einstein+el+que+busca+encuentra&dcr=0&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwi9qp_j7uLXAhWJ6SYKHeMnCIYQ_AUICigB&biw=1920&bih=925#imgrc=bkW999MtOT84oM:)



**GRACIAS**

**Equipo SIHEVI**

Oficina de Tecnologías de Información y  
Comunicaciones

Red Nacional Bancos de Sangre y Servicios de  
Transfusión

Dirección de Redes en Salud Pública



INSTITUTO  
NACIONAL DE  
SALUD



**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**

PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

**Instituto Nacional de Salud**

Correo electrónico:

[contactenos@ins.gov.co](mailto:contactenos@ins.gov.co)

Teléfono: (1) 220 77 00 Ext.1254 -1255

Bogotá, COLOMBIA

**[www.ins.gov.co](http://www.ins.gov.co)**

Línea gratuita nacional: 01 8000 113 400